

Правила оплаты услуг на Web-сайте

Общество с ограниченной ответственностью «Саха-Белком» (ОГРН: 1026301180168, ИНН: 6319072924, КПП: 631601001. 443030, Самарская область, г. Самара, пр-кт Карла Маркса, д. 6, ком. 5.1), именуемое в дальнейшем «Общество», настоящей Публичной офертой (далее - Оферта) предлагает пользователям Web-сайта заключить Соглашение о предоставлении возможности оплаты Услуг (оказываемых как Обществом, так и другими операторами связи, оплата за которые принимается на основании соответствующих договоров), присоединившись к настоящей Оферте посредством ее акцепта.

1. Термины и определения

1.1. Абонент – физическое лицо, заключившее договор с Обществом или с другим оператором связи, возможность оплаты за услуги которых предоставляется через Web-сайт.

1.2. Платательщик - владелец Банковской карты или иного электронного средства платежа (в том числе Абонент), инициирующий оплату на Web-сайте.

1.3. Идентификатор абонента – уникальные данные позволяющие идентифицировать абонента в информационных системах Общества (логин, номер телефона, лицевой счет, номер контракта и т.п.).

1.4. Банковская карта – дебетовая или кредитная карта международных платежных систем VISA, MasterCard, карты национальной платежной системы «Мир», эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщикам (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая дебетовая или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг.

1.5. Услуги:

- Услуги связи, оказываемые Обществом на основании имеющихся у Общества лицензий;
- Иные услуги, оказываемые Обществом на основании договора, заключенного с Абонентом, а также товары (оборудование), которые реализуются Обществом и предназначены в том числе для использования в рамках оказываемых Услуг

1.6. Банк-эмитент (Банк) – юридическое лицо, осуществляющее эмиссию и ведение счетов Плательщика.

1.7. Банк-эквайер – юридическое лицо, осуществляющее Интернет-эквайринг на основании договора с Обществом: ПАО Сбербанк (ИНН 7707083893; КПП 773601001; ОГРН 1027700132195; Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19), ООО НКО «ЮМани» (ИНН 7750005725; КПП 770501001; ОГРН 1127711000031; 115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2).

1.8. Интернет-эквайринг – деятельность Банка-эквайера по организации проведения операций оплаты Услуг с использованием Банковской карты на Web-сайте и осуществлению расчетов по указанным операциям с Обществом.

1.9. CVC2/CVV2 – специальный трехзначный код, нанесенный на обратную сторону Банковской карты.

1.10 Web-сайт – Интернет-сайт для оплаты Услуг, расположенный по адресу <https://metromax.ru>

1.11. Способ оплаты – совокупность средств и инструментов, с помощью которых реализуется оплата Услуг (Интернет-эквайринг и прочие)

2. Предмет Соглашения

2.1. Общество предоставляет Плательщику возможность через средства Web-сайта, инициировать оплату Услуг с учетом указанных ниже условий применения Способов оплаты:

2.1.1 Оплата услуг связи и иных услуг, оказываемых Обществом, возможна с использованием следующих Способов оплаты: Интернет-эквайринг (Банковской картой); Система быстрых платежей, SberPay.

2.1.2 Оплата услуг связи, оказываемых другими операторами связи, возможна с использованием Интернет-эквайринга (Банковской картой), Системы быстрых платежей, SberPay.

Список доступных способов оплаты может изменяться, в зависимости от технической возможности. Актуальный перечень представлен на Web-сайте.

2.2. Совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделами 3 - 5 Правил означает безусловное согласие Плательщика с условиями настоящих Правил.

2.3. Обязательным условием для осуществления оплаты Услуг является введение Плательщиком в соответствующем окне адреса электронной почты для обеспечения передачи Плательщику кассового чека в электронной форме в соответствии с п. 5 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54 ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт». В случае отказа предоставления мобильного телефона или адреса электронной почты оплата не может быть произведена.

Оператором и сервисом оплаты на сайте <https://metromax.ru> не осуществляется хранение и обработка данных Банковских карт плательщика

3. Порядок оплаты Услуг посредством Интернет-эквайринга

3.1. Плательщику необходимо на WEB-сайте Общества выбрать раздел «Оплата».

3.2. На первом этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа:

- идентификатор абонента (номер лицевого счета / номер договора)
- сумму платежа, которая должна составлять не менее 1 руб. и не более 15 000 руб.
- адрес электронной почты для отправки фискального чека.
- выбрать способ оплаты «Банковской картой» Комиссия не взимается.

3.3. На втором этапе Плательщику предлагается ввести реквизиты Банковской карты. На данном этапе Плательщик переходит на специальную защищенную по стандартам PCI DSS страницу оплаты, в которой загружается форма ввода реквизитов Банковской карты.

3.4. Для заполнения формы Плательщик должен указать следующую информацию:

- номер Банковской карты;
- дата окончания действия Банковской карты-месяц/год (указана на Банковской карте);
- секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне Банковской карты, в поле для образца подписи владельца, сразу после номера карты).

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить».

Далее, если Банковская карта поддерживает 3DS-авторизацию, необходимо пройти процедуру 3DS-авторизации (и ввести смс-код, направленный Банком-эмитентом на номер телефона, привязанный к банковской карте, по которой совершается оплата).

Если Банковская карта не поддерживает 3DS-авторизацию, то этот этап пропускается. Информацию о поддержке 3DS-авторизации можно уточнить в Банке-эмитенте, выпустившем карту.

После проведения оплаты, Плательщику выводится страница с результатом операции, которая отображает информацию об успешности прохождения платежа, о суммах оплаты и идентификаторах абонента, на которые будут зачислены средства. Денежные средства зачисляются в режиме реального времени.

4. Оплата через Систему быстрых платежей (СБП)

4.1. Плательщику необходимо на WEB-сайте Общества выбрать раздел «Оплата».

4.2. На первом этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа:

- Идентификатор абонента (номер лицевого счета / номер договора);
- сумму платежа, которая должна составлять не менее 1 руб. и не более 15 000 руб.
- адрес электронной почты для отправки фискального чека
- выбрать способ оплаты «Система быстрых платежей»

4.3. На втором этапе Плательщику формируется QR-код, который необходимо сканировать (считать) при помощи камеры мобильного устройства (либо через мобильное банковское приложение банка, подключенного к Системе быстрых платежей - <https://sbp.nspk.ru/participants/>).

В случае, если для просмотра Web-сайта используется мобильное устройство, Плательщику будет предложено произвести оплату через мобильное приложение банка-участника Системы быстрых платежей (после нажатия кнопки «Оплатить»).

4.4. На третьем этапе Плательщик переводится на страницу с результатами операции.

4.5. Сервис оказывается ПАО «Сбербанк» (ИНН 7707083893; КПП 773601001; ОГРН 1027700132195; Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19), ООО НКО «ЮМани» (ИНН 7750005725; КПП 770501001; ОГРН 1127711000031; 115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2). Комиссия с Плательщика не взимается.

5. Оплата через SberPay

5.1. Плательщику необходимо на WEB-сайте Общества выбрать раздел «Оплата».

5.2. На первом этапе Плательщику предлагается ввести параметры платежа:

- Идентификатор абонента (номер лицевого счета / номер договора);
- сумму платежа, которая должна составлять не менее 1 руб. и не более 15 000 руб.;
- адрес электронной почты для отправки фискального чека;
- выбрать способ оплаты «SberPay»

5.3. На втором этапе Плательщику будет предложено ввести номер мобильного телефона, который привязан к банковской карте, эмитированной ПАО Сбербанк. После ввода номера телефона и нажатия кнопки «Оплатить», Плательщику от ПАО Сбербанк будет направлено SMS-сообщение или Push-

уведомление о необходимости завершить оплату в интернет-банке ПАО Сбербанк (Сбербанк Онлайн, СБОЛ, Сбербанк).

В случае, если для просмотра Web-сайта используется мобильное устройство, на котором установлено мобильное банковское приложение интернет-банка ПАО Сбербанк (Сбербанк Онлайн, СБОЛ, Сбербанк), то после нажатия кнопки «Оплатить» Плательщику будет предложено завершить процесс оплаты в мобильном банковском приложении.

5.4. На третьем этапе Плательщик переводится на страницу с результатами операции.

5.5. Сервис доступен только для владельцев банковских карт, эмитированных ПАО Сбербанк.

5.6. Сервис оказывается ПАО «Сбербанк» (ИНН 7707083893; КПП 773601001; ОГРН 1027700132195; Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19), ООО НКО «ЮМани» (ИНН 7750005725; КПП 770501001; ОГРН 1127711000031; 115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2). Комиссия с Плательщика не взимается.